



HOTEL TATRA

★ ★ ★ ★

HOTELOVÉ PODMIENKY

- Check-in je od 14:00.
- Check-out je do 11:00.
- Pokuta za fajčenie v hotelovej izbe je 100 €.
- V prípade, ak nebude izba uvoľnená medzi 11:00 – 15:00, sa účtuje poplatok vo výške 50% z ceny ubytovania
- V prípade, ak nebude izba uvoľnená po 15:00, hradí sa plná suma za izbu
- Hotel nezodpovedá za stratu či škody na klenotoch, peniazoch, cennostiach či osobných veciach voľne položených v hotelovej izbe. Pre bezpečnosť Vašich osobných vecí a cenností Vám odporúčame použiť trezor, ktorý sa nachádza v šatníku. Návod na použitie sa nachádza na vrchnej časti trezoru. Prosíme Vás, aby ste pri check-oute z hotela nechali trezor odomknutý.
- V čase od 22.00 do 06.00 hod je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
- Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Vstup do obsadenej hotelovej izby je povolený chyžnej, ktorá má danú izbu pridelenú, hotelovej gazdinej, vedúcemu recepcie, rezident manažérovi a údržbárom pri nahlásení technickej poruchy v izbe.
- Ubytovanie s domácim zvieratkom je povolené a spoplatnené sumou 16 EUR / noc. Prosíme Vás však, aby ste svoje domáce zvieratká nevodili do hotelovej reštaurácie a kaviarne.
- Izby sú vybavené požiarnymi hlásičmi. V prípade požiaru alebo iného nebezpečenstva volajte ihneď na recepciu /klapka 9/. Prosíme Vás, aby ste sa riadili pokynmi pracovníkov



HOTEL TATRA



hotela, používali únikové východy označené zelenými šípkami, a aby ste nepoužívali výťahy. Hotel Tatra má zavedené postupy v prípade nebezpečenstva. Umiestnenie izby a najbližší núdzový východ sú vyznačené na požiarnom evakuačnom pláne umiestnenom na vnútornej strane dverí do izby. Dovoľujeme si Vás požiadať, aby ste sa oboznámili s týmto plánom po príchode na izbu.

- Hotel si vyhradzuje právo zmeniť otváracie hodiny kaviarne a reštaurácie počas sviatkov. Raňajky sa počas sviatkov podávajú od 7:00 do 11:00.
- V Hoteli Tatra je možné využiť platbu platobnou kartou. Akceptujeme nasledovné druhy platobných kariet: VISA, EURO / MASTER CARD, DINERS CLUB, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO.

Prosíme hostí, aby prípadné sťažnosti a nedostatky tlmočili osobne na recepcii hotela, prípadne vedeniu hotela. Vaše sťažnosti budú okamžite riešené.



HOTEL TATRA



STORNO PODMIENKY

Individuálny pobyt:

- Rezerváciu klient môže stornovať 24 hodín pred príchodom bez storno poplatkov
- V prípade storna v deň príchodu si hotel vyhradzuje právo účtovať 100% poplatok za prvú noc rezervovaných ubytovacích jednotiek
- Izbu rezervujeme do 19.00 hod. V prípade nenastúpenia na pobyt do 19:00 si hotel vyhradzuje právo obsadiť izby inými hosťami. Neskorší príchod si vyžaduje číslo kreditnej karty s dátumom expirácie ako garanciu Vašej rezervácie.

Skupinové pobyty:

- 13 – 7 dní pred začatím pobytu si hotel vyhradzuje právo účtovať 30% z celkovej sumy stornovanej ubytovacej kapacity- 6 – 1 deň pred začatím pobytu si hotel vyhradzuje právo účtovať 50% z celkovej sumy stornovanej ubytovacej kapacity
- V prípade storna menej ako 24 hodín pred príchodom si hotel vyhradzuje právo účtovať 100% poplatok za ubytovanie
- V prípade storna - 5 dní pred nástupom väčšej rezervácie, kde už bola zaplatená záloha, hotel vyplatenú zálohu nevracia späť. Storno poplatok sa nebude účtovať, ak klient nemohol využiť objednané služby z vážnych dôvodov a preukáže sa hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie a úmrtie/aj člena rodiny/, ústavné liečenie, živelná pohroma)
- Nepriaznivé snehové a poveternostné podmienky nie sú dôvodom na neúčtovanie storno poplatku