

HOTEL TATRA



HOTELOVÉ PODMIENKY HOTELA TATRA****

Klient, ktorý si prenajme izbu, sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať hotelové podmienky.
Ak ich poruší, vedenie hotela má právo objednávku zrušiť.

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží na nahliadnutie pracovníkovi recepcie ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle Zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Hosť platí účet za ubytovanie pri príchode.
3. Hotel zaručuje všetkým hosťom kvalitné služby zodpovedajúce kategórii a triede zaradenia.
4. Hosť si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
5. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 12. hodinou a izba nebola z tohto dôvodu prenajatá predchádzajúcu noc, platí ubytovanie za predchádzajúcu noc.
6. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, hosť sa ubytuje od 14:00 hodiny a odhlási pobyt najneskôr do 11:00 hod. v posledný deň a v tom čase aj izbu uvoľní. Ak hosť tak neurobí do 15:00 hodiny bude mu účtovaný storno poplatok vo výške 50 % ceny ubytovania. V prípade, ak izba nebude uvoľnená po 15:00 hodine účtuje sa plná suma ubytovania za nasledujúci deň.
8. V čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud.
9. Recepcia hotela pracuje v režime nepretržitej prevádzky.
10. Hotelové parkovisko je spoplatnené a nie je strážené.
11. Hosť súhlasí, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, prípadne iní zamestnanci ubytovateľa.
12. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela. Na hotelovej izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom ubytovateľa v čase od 09:00 do 21:00 hod. Ubytovaný hosť je povinný nahlásiť identifikačné údaje návštevy na hotelovej recepcii do knihy návštev.
13. Pre fajčiarov je vyhradený priestor pred vchodom do hotela a kaviareň, kde je povolené fajčiť. Ostatné priestory hotela vrátane všetkých izieb sú nefajčiarske. Za porušenie tohto predpisu hotel účtuje poplatok 100 €.
14. Strata magnetickej karty od hotelovej izby je spoplatnená sumou 20 €.
15. Na hotelovej izbe alebo v spoločenských priestoroch nie je hosť oprávnený premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do telefónnych aparátov, rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto ubytovateľovi vznikne.



HOTEL TATRA



16. Na hotelovej izbe nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy, inak hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

17. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

18. Deti do 5 rokov sú ubytované grátis bez nároku na samostatné lôžko. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelšej osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela Tatra. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Tatra.

19. Psov a iné zvieratá môže hotel ubytovať za predpokladu, že majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena za prenocovanie je stanovená podľa platných cenníkov. Po hoteli sa nesmú psy pohybovať voľne, len v doprovode majiteľa a na vodítku.

20. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak sú uložené do úschovy v hotelovom trezore, ktorý je umiestnený v priestoroch recepcie hotela.

21. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v priestoroch hotela.

22. Hotelové izby sú vybavené požiarными čidlami, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie (EPS). Požiarne čidlo reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarne poplach. Manipulácia s požiarным čidlom môže spustiť požiarne poplach. Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarneho čidla môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100 €.

23. Hotelové chodby sú vybavené požiarными hlásičmi s označením, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka spúšťajú okamžitý požiarne evakuačný poplach. Manipulácia s požiarным hlásičom môže spustiť okamžitý požiarne evakuačný poplach. Zneužitie alebo poškodenie požiarneho hlásiča môže ubytovateľ spoplatniť sumou 200 €.

24. Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie môže ubytovateľ spoplatniť sumou 200 €.

25. V spoločných priestoroch hotela, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený evakuačný plán hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarным poriadkom hotela.

26. Konferenčné priestory sú monitorované kamerovým systémom. Vstupom do ich priestorov súhlasíte s nahrávaním.

27. Tieto hotelové podmienky sú k dispozícii klientom na recepcii hotela na viditeľnom mieste.

28. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia hotelových podmienok od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, vedenie hotela má právo odstúpiť od zmluvy a poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

29. Tieto hotelové podmienky a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového hosťa, ktoré nie sú



HOTEL TATRA



obsiahnuté v hotelových podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

STORNO PODMIENKY HOTELA TATRA****

V prípade, že nie je pri rezervácii dohodnuté inak, platia nasledovné storno podmienky:

Individuálny pobyt:

30. Rezerváciu ubytovania klient môže stornovať deň pred príchodom bez storno poplatkov.
31. V prípade storna v deň príchodu si hotel vyhradzuje právo účtovať 100 % poplatok za prvú noc rezervovaných ubytovacích jednotiek.
32. Izbu rezervujeme do 19:00 hodiny. V prípade nenastúpenia na pobyt do 19:00 hodiny si hotel vyhradzuje právo obsadiť izby inými hosťami. Neskorší príchod si vyžaduje číslo kreditnej karty s dátumom expirácie ako garanciu.

Skupinové pobyty – platí pre rezervácie od 5 izieb:

33. 1 – 14 dní pred termínom vo výške 100 % z hodnoty rezervácie,
34. 15 – 29 dní pred termínom vo výške 70 % z hodnoty rezervácie,
35. 30 – 44 dní pred termínom vo výške 30 % z hodnoty rezervácie.
36. Rozhodujúcim dňom pre výpočet hodnoty storna je deň, kedy klient oznámi hotelu zrušenie rezervácie.
37. Hotel berie do úvahy hodnotu poslednej aktualizovanej rezervácie pred rozhodujúcim dňom.
38. Po nevyužití opcie bude rezervácia automaticky zrušená, po neuhradení zálohovej platby bude rezervácia zrušená rovnako.
39. Storno poplatok sa nebude účtovať, ak klient nemohol využiť objednané služby z vážnych dôvodov a preukáže sa hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie a úmrtie /aj člena/, ústavné liečenie, živelná pohroma).
40. Nepriaznivé snehové a poveternostné podmienky nie sú dôvodom na neúčtovanie storno poplatku.

Hotelové podmienky sú platné od 1.10.2020

Ing. Ivana Pechová
Generálna riaditeľka

